



ΑΔΑ: ΠΕΡ54690Ω5-ΙΣΟ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το προσωπικό και η Διοίκηση του ΓΝΑ Σισμανόγλειο-Αμαλία Φλέμιγκ έχουμε **ως αποστολή μας** την ισότιμη, ανθρωποκεντρική και ποιοτική φροντίδα υγείας σε κάθε πολίτη που μας χρειάζεται. Το **όραμά μας** είναι να αποτελούμε ένα σύγχρονο, καινοτόμο και αξιόπιστο δημόσιο νοσοκομείο, που ξεχωρίζει για την ποιότητα των υπηρεσιών του, την ταχύτητα και τη φροντίδα, την επιστημονική του αριστεία και τη σχέση εμπιστοσύνης με τον ασθενή και την κοινότητα. Οι **διαχρονικές μας αξίες** είναι η ακεραιότητα, η ομαδικότητα, η συμπαράσταση, ο επαγγελματισμός και η συνεχής βελτίωση.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του ΓΝΑ Σισμανόγλειο-Αμαλία Φλέμιγκ δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών υγείας και θέτει ως απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια και την ικανοποίηση των πολιτών, διασφαλίζοντας ότι κάθε προσφερόμενη υπηρεσία διέπεται από τις παρακάτω αρχές:

- **Κλινική Καταλληλότητα και Τεκμηρίωση:** Δεσμευόμαστε να παρέχουμε φροντίδα βασισμένη σε σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα και κάθε παρέμβασή μας να αξιολογείται ως προς την αναγκαιότητα και την καταλληλότητά της για την συγκεκριμένη περίπτωση.
- **Ασφάλεια Ασθενών και Διαχείριση Κινδύνου:** Η ελαχιστοποίηση των κλινικών κινδύνων αποτελεί καθημερινό μας μέλημα. Εφαρμόζουμε συστηματικές διαδικασίες για την πρόληψη λαθών, ατυχημάτων, επιπλοκών, προστατεύοντας τη σωματική και ψυχική ακεραιότητα των ασθενών μας.
- **Προσβασιμότητα και Ισότητα:** Εξασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας είναι προσβάσιμες σε όλους τους πολίτες, χωρίς διακρίσεις, με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια του ατόμου.
- **Συνέχεια και Αποτελεσματικότητα της Φροντίδας:** Διασφαλίζουμε τον άρτιο συντονισμό μεταξύ των ιατρικών τμημάτων και των εξωτερικών συνεργατών, ώστε η φροντίδα κάθε ασθενούς να είναι συνεχής, επιτυγχάνοντας το βέλτιστο θεραπευτικό αποτέλεσμα.
- **Ανθρωποκεντρική Προσέγγιση:** Αναγνωρίζουμε τον ασθενή ως ενεργό μέλος στη λήψη αποφάσεων για την υγεία του. Δεσμευόμαστε για την πλήρη ενημέρωσή του και τον σεβασμό των αξιών και των προτιμήσεών του.
- **Συνεχής Βελτίωση και Πόροι:** Δεσμευόμαστε να παρέχουμε όλους του απαραίτητους πόρους (σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, εκπαιδευμένο προσωπικό, ασφαλείς υποδομές) και να παρακολουθούμε συστηματικά την επίδοση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω δεικτών.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας είναι γνωστή και κατανοητή από όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την τήρηση της νομοθεσίας, των δεοντολογικών κανόνων και τη συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

